- ✓ Al Ministro della Salute on. Roberto Speranza

Oggetto: **Emergenza coronavirus, i servizi di aiuto psicologico in tutte le regioni sono davvero gratuiti?**

Roma, 3 aprile 2020

Gentile Ministro,

desideriamo segnalare quanto riscontrato sul "Servizio di aiuto psicologico" pubblicizzato sul sito web del Ministero della Salute e offerto con tre modalità:

1. prenotare un teleconsulto gratuito;
2. servizio di ascolto e consulenza telefonica;
3. due numeri della Croce rossa: 800065510 dedicato a tutti i cittadini e 065510 riservato agli operatori sanitari.

Ad una verifica relativa al primo servizio (teleconsulto gratuito), risulta che *solo "il primo consulto" è disponibile gratuitamente;* ci chiediamo se i consulti successivi siano invece a pagamento. In tale caso sarebbe inaccettabile. Fermo restando che l'iniziativa privata a fini commerciali di tali attività è legittima, sarebbe del tutto improprio se fosse "alimentata" da Codesto Ministero, tanto più in circostanze drammatiche come quelle rappresentate dall'emergenza in atto.

Ancor più stridente è poi l'assenza di qualsiasi segnalazione relativa alle diverse iniziative attivate dai servizi pubblici del Servizio Sanitario Nazionale, tramite i Dipartimenti di Salute Mentale, proprio per supportare le persone durante l'emergenza.

Restiamo in attesa di un chiarimento.

Cordialmente

Il Coordinamento nazionale Conferenza Salute Mentale

Mittente:

Coordinamento nazionale Conferenza Salute Mentale

info@conferenzasalutementale.it